

Håndtering av personopplysninger

Pågen verner om integriteten hos dem vi i ulike sammenhenger er i kontakt med og streber alltid etter at man skal kjenne seg trygg ved å sende inn personopplysninger til oss.

Det skal alltid være tydelig hvorfor vi samler inn en personopplysning. Vi samler aldri inn mer enn hva vi absolutt behøver for formålet og sparer dem ikke lengre enn hva som kreves for formålets utførelse. Våre prosesser og systemer skal under tiden personopplysningene behandles garantere at det skjer på en sikker og korrekt måte.

Når og hvorfor samler Pågen inn personopplysninger

Pågen samler inn personopplysninger i hovedsak for følgende formål.

Formål	Hvorfor / Hvordan
Konsumentforum	<p>For å kunne ta imot og svare på spørsmål om Pågen som selskap og våre produkter kan Pågen komme til å registrere personopplysninger for å kunne administrere, håndtere og svare på forespørsler.</p> <p>En kort tid etter at ærendet er avsluttet kommer Pågen til å fjerne personopplysningene som har blitt registrert.</p>
Konkurranser og event	<p>Gjennom å akseptere konkurransevilkårene godkjenner du at de opplysninger du sender inn i forbindelse med bidrag kommer å behandles for å kunne administrere konkurransen.</p> <p>I forbindelse med publisering av vinnere kommer personopplysninger som navn, etternavn og sted publiseres på www.pagen.no/kampanjer. Pågen AS behøver for- og etternavn, adresse, telefonnummer og e-postadresse for de som vinner.</p> <p>Når konkurransen er avsluttet og Pågen AS ikke lenger behøver personopplysningene for å administrere konkurransen vil Pågen AS slette alt materiell som inneholder personopplysninger.</p>
Reklamasjoner	<p>Ved reklamasjoner må Pågen samle inn personopplysninger for å administrere ærendet samt holde kontakt med den som har reklamert. Dette innebærer normalt fornavn, etternavn, adresse, postnummer, sted, e-post samt i visse tilfelle telefonnummer og bankopplysninger.</p> <p>Kort tid etter at ærendet er avsluttet kommer Pågen til å ta bort alle personopplysninger som er registrert under behandlingen av reklamasjonen.</p>
Rekruttering	<p>For å kunne håndtere en søknad hos Pågen kommer en del personopplysninger til å kreves. Disse håndteres under søknadstiden og tas bort 12 måneder etter at stillingen er besatt.</p>
Besøk på hjemmesiden	<p>Når du besøker vår hjemmeside registreres noen opplysninger om deg. F.eks.</p> <p>IP-adresse Tilgang dato</p>



	<p>Tilgang tid Hvor på hjemmesiden du har vært</p> <p>Disse er til for at vi skal skape en så bra hjemmeside og opplevelse for deg som mulig. Denne statistikken tas bort i henhold til gjeldende rutiner men innenfor 3 måneder.</p>
--	---

Deler Pågen dine personopplysninger med noen andre?

I Pågens virksomhet inngår det ikke å selge eller videresende personopplysninger til andre.

Pågen har valgt å legge ut visse tjenester hos eksterne partnere som behandler personopplysninger for Pågens regning. I disse tilfellene finnes en avtale med denne part for å sikre at personopplysningene håndteres korrekt etter gjeldende regelverk.

Om Pågen har valgt å la en tredje part behandle personopplysninger for Pågens regning skjer dette alltid innenfor EU/EØS.

Hvilke rettigheter har du

Ved kontakt med Pågen skal du kjenne deg trygg på at dine grunnleggende rettigheter vedrørende behandling av personopplysninger følges, dvs:

Retten til informasjon	Den registrerte har rett til å få informasjon om når og hvor hans eller hennes personopplysninger behandles.
Retten til korreksjon	Hver person har rett til å henvende seg til et selskap eller myndighet som behandler personopplysninger og be om å få feilaktige opplysninger endret.
Retten til sletting	Hver person har rett til å henvende seg til et selskap eller myndighet som behandler personopplysninger og be om at opplysningene som gjelder ham eller henne slettes.
Retten til begrensning av behandling	Noen har i noen tilfeller rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene begrenses. Med begrensning menes det at opplysningene merkes så at de i framtiden blir behandlet for noen avgrensede formål.
Retten til å gjøre innvendninger	En person har rett til å innvende seg mot den personopplysningsansvarlig sin behandling av hans eller hennes personopplysninger gjennom å henvende seg til Datatilsynet – se www.datatilsynet.no

Eier og personopplysningsansvarlig

Ansvarlig for personopplysninger som samles in via denne webplass eller andre kanaler i Pågens virksomhet er:

Pågen AS, Haavard Martinsens vei 19B, 0978 Oslo, Org. Nr. 915 257 402



Kontakt

Om du har noen spørsmål eller synspunkter på Pågen AS sin håndtering av personopplysninger er du velkommen til å kontakte oss på

Pågen AS, Haavard Martinsens vei 19B, 0978 Oslo

Tlf. 22 21 92 80

E-post: thomas.hansen@pagen.no